

## **Barrierefreiheit**

# **Erklärung zur Barrierefreiheit**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an der Barrierefreiheit unseres Online-Auftritts.

Wir möchten, dass jeder Mensch unseren Online-Shop uneingeschränkt nutzen kann. Deshalb setzen wir uns mit großem Engagement für digitale Barrierefreiheit ein und arbeiten kontinuierlich daran, unser Angebot für alle zugänglich zu machen. Barrierefreiheit ist für uns ein zentraler Bestandteil, um Inklusion aktiv zu fördern und ein Einkaufserlebnis zu schaffen, das wirklich für alle da ist.

Darum sind wir bemüht, unseren Online-Auftritt **im Einklang mit den nationalen Umsetzungsgesetzen der Richtlinie (EU) 2019/882** barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für: <https://www.eis.at/>

## **1. Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung**

Über den Online-Auftritt stellen wir Ihnen unseren Online-Shop bereit. Dies ist eine elektronische Dienstleistung im Sinne Richtlinie (EU) 2019/882 und deren nationalen Umsetzungsgesetze.

In unserem Online-Shop können Sie:

- Waren kaufen.

## **2. Beschreibungen und Erläuterungen, die zum Verständnis der Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind**

Über die Produktseiten können Sie unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen. Ihre Eingaben können Sie vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren. Dazu benutzen Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen. Zur Zahlung stehen die im Bestellverlauf angegebenen Zahlungsarten bereit.

## **3. Beschreibung zur Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen**

### **3.1 Anwendung von harmonisierten Normen und technischen Spezifikationen**

Unser Online-Auftritt entspricht:

- in Teilen der Harmonisierten Europäischen Norm (EN) 301 549. (EN) 301 549 mit dem Titel “Accessibility requirements for ICT products and services” ist eine europäische Norm für digitale Barrierefreiheit.
- in Teilen den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) in der Version: 2.1. Sie erreicht das Level A.

Die WCAG sind ein internationaler Standard von barrierefreien Richtlinien. Sie werden vom World Wide Web Consortium (W3C), dem Gremium zur Standardisierung der Techniken im Internet, erstellt und fortgeführt. Ziel der Richtlinien ist es, im Sinne der digitalen Barrierefreiheit Strukturen für digitale Angebote zu schaffen, die den Zugang und die Nutzung für alle Menschen ermöglichen.

### **3.2 Unterstützende Maßnahmen**

Unsere Website stellt folgende unterstützende Maßnahmen bereit:

Diese Punkte sind bereits vollständig umgesetzt:

- Ausreichende Farbkontraste bei Texten und Bedienelementen für gute Lesbarkeit
- Steuerbarkeit von Slideshows oder Videos über die Tastatur (Pausieren und Stoppen möglich)
- Gut lesbare Schriftgröße, die bei Bedarf angepasst werden kann, ohne dass Inhalte verloren gehen
- Verwendung einfacher, verständlicher Sprache (z. B. bei Erklärungen und Formularen)
- Darstellung von Pflichtinformationen in Textform (nicht nur als Bild)
- Aussagekräftige und verständliche Überschriften und Beschriftungen

Diese Punkte befinden sich noch in Umsetzung:

- Klare Beschriftung von Formularen, Kennzeichnung von Pflichtfeldern und Hinweise

bei Eingabefehlern (teilweise erfüllt)

-Tastaturbedienbarkeit der gesamten Website inklusive Navigation und Shop-Elementen

-Alternativtexte (Alt-Tags) für alle Bilder

-Nutzung mit Hilfstechnologien wie Screenreadern oder Sprachsteuerung

-Untertitel oder barrierefreie Alternativen bei Videos (falls vorhanden)

-Wahrnehmbarkeit von Pflichtinformationen über mehrere sensorische Kanäle (z. B. visuell + akustisch)

-Flexible Anpassung von Zeichen- und Zeilenabständen sowie Textgröße

-Barrierefreie Alternativen für nicht-textliche Inhalte (z. B. Icons, Grafiken)

## **4. Kontaktangaben - Barriere melden**

Sind Ihnen Mängel hinsichtlich der Barrierefreiheit aufgefallen? Dann können Sie sich gerne bei uns melden.

So können Sie uns erreichen: per Post, per E-Mail

EIS GmbH

Am Lenkwerk 3

33609 Bielefeld

Deutschland

E-Mail: [info@eis.at](mailto:info@eis.at)

## **5. Zuständige Marktüberwachungsbehörde**

### **Für uns ist folgende Marktüberwachungsbehörde zuständig:**

Bundesamt für Soziales und Behindertenwesen - Sozialministeriumservice

Babenbergerstraße 5

1010 Wien

Österreich

Internet: <https://www.sozialministeriumservice.at/>